

# Årsoversigt 2019

Livslinien 

## Indhold

Forord	Side 02
Nye sekretærer	Side 02
Undervisning af fagpersonale	Side 03
Ny leder af rådgivningen	Side 03
Statistik fra Livsliniens rådgivning	Side 04
Det gjorde vi også i 2019	Side 06

## Forord



Når jeg ser tilbage på 2019, er der særligt en begivenhed, der sætter årets mange tusinde rådgivningstimer og årets mange selvmordsforebyggende aktiviteter i perspektiv. Det er en begivenhed, som er resultatet af års målrettet arbejde og udvikling. Begivenheden er tildelingen af Nordentoftprisen.

Det var med stor glæde og enorm stolthed, at vi på Livslinien kunne modtage Nordentoftprisen i 2019.

Den store glæde handlede blandt andet om den rejse, Livslinien som organisation har været ude på, siden vi åbnede for rådgivningen i 1995. Prismodtagelsen kommer på tærsklen til et flot 25-års jubilæum og med den en oplagt mulighed for at gøre

### NYE SEKRETÆRER

Livslinien kunne i 2019 byde velkommen til to nye sekretærer, Nina Harding Sonne og Lene Kleis.

Alle på Livsliniens sekretariat har været meget glade for tilgangen af de to, som hurtigt faldt godt til.

*"For mig var det en rigtig god start. Alle var søde og hjælpsomme. Der er en høj grad af fleksibilitet og rummelighed, og man fandt hurtigt ud af, at man er en vigtig brik, og at alle bliver hørt og taget med på råd",* fortæller Nina, som i juni 2020 har været på Livslinien i et år.

Og Lene supplerer. *"Første dag bad jeg om nogle ændringer til kontoret og havde dem allerede dagen efter. Jeg kunne tydeligt mærke, at man ønskede, at vi skulle have gode arbejdsforhold, og at vi skulle føle os velkommen".*

Det har været nyt for dem begge at arbejde i en organisation, hvor det primære udgangspunkt for arbejdet er de frivillige rådgivere.

status. Hvad blev vi skabt af? Hvad er vi blevet til? Og er vi på rette kurs?

Det sidste er let at svare på. Ja, vi er i den grad på rette kurs. Som direktør på Livslinien gennem snart 20 år og med samlet set godt 25 år på Livslinien i bagagen, har jeg ikke kun været vidne til udviklingen, jeg har også været med til at præge den, og jeg er overbevist om, at vi er på helt rette kurs.

Jo længere væk jeg kommer fra rejsens begyndelsessted, fra det vi blev skabt af, des mere bliver jeg klar over, hvor meget hjerteblod, ungdommelig optimisme og ubekymret målrettedhed dette sted var gjort af. Og hvor lidt fagligheden, ansvarligheden og kvaliteten faktisk fyldte, da vi i 1995 besluttede at åbne for telefonrådgivning til selvmordstruede mennesker. Det var slet ikke det, det handlede om.

Nu er det det, alt handler om: faglighed, ansvarlighed, kvalitet. Og tilsætter man den omsorg og medmenneskelighed, der altid har været til stede, har man hovedingredienserne i det, vi er blevet til.

Det vigtige, den gang vi kastede os ud på rejsen, var at være der, når nogen ringede. Det var faktisk det eneste, der talte. Rådgivernes faglige baggrund, uddannelse i selvmordsforebyggelse, supervision, støtte-opfølgende samtaler var begreber, der ikke var opfundet på Livslinien endnu.

Det er kommet til siden, og var det ikke det, havde vi aldrig modtaget Nordentoftprisen. Så havde vi ikke fortjent den.

Når en priskomite af dygtige, erfarne, kritiske fagpersoner peger på Livslinien, så er det fordi, vi har gjort os fortjent til prisen. Fordi mange års målrettet arbejde med kvalitetssikring har bragt os frem til det rådgivningstilbud, man regner med og er afhængig af.

Det var også ambitionen i 1995 og det engagement, vi var skabt af. Det var målet hele vejen op gennem 25 års organisationsudvikling, og det er det, vi er endt med. For nu. For vi er stadig i bevægelse og stadig med ambitioner og helt klar til et nyt årti med nye muligheder.

Nu med den fornemme pris i ryggen. Nordentoftprisen.

Jeppe Kristen Toft  
Direktør

*"Jeg har aldrig før arbejdet med frivillige, men at mærke deres engagement giver mig arbejdsglæde",* udtaler Lene som dagligt møder de frivillige rådgivere på kontoret til en snak.

Nina deler samme syn på de frivillige, som hun har stor respekt for.

*"Det er vigtigt at sætte pris på den store indsats og engagement de yder over for brugerne. Jeg prøver altid at møde dem med et smil og hjælpe til, hvis de har behov for noget".*

Begge er de glade for deres arbejde, og som Lene udtrykker det, *"jeg føler, at jeg hjælper andre, selvom det er bag kulisserne".*



Lene og Nina startede begge som sekretærer på Livslinien i 2019



## Undervisning af fagpersonale

For tredje gang på under et år var Livslinien i 2019 i Grønland og undervise fagpersonale. Denne gang var der tale om en instruktøruddannelse for fagfolk.

Således var opgaven en lidt anden for Julie Hoffmann Jeppesen og Mia Moreno, som var Livsliniens repræsentanter på denne tur. Med egne ord var turen, endnu en gang, både rejsetid, ressourcer og tiden værd.

*"Det var en god uge, som var anderledes for os, fordi det ikke var os, der stod for at undervise. Vi brugte i stedet vores ressourcer på at supervisere og supportere undervisningen."*

Livslinien havde skræddersyet et undervisningsforløb til instruktørerne, som alle var tidligere deltagere på et af Livsliniens kurser om selvmordsforebyggelse. Formålet var, at instruktørerne efterfølgende selv skulle forestå selvmordsforebyggende undervisning for andre fagfolk i Nuuk. Og de var meget engageret.

*"De gik til opgaven med stort mod og vilje, og heldigvis kom de godt igennem det krævende forløb, og vi fik endnu en god oplevelse i Grønland."*

Man har fra grønlandsk side allerede ytret ønske om endnu et besøg fra Livslinien.

Ud over besøget i Grønland underviste Livsliniens ansatte blandt andet Døve Danskes Landsforbund, Holbæk Kommune, Psykiatrifonden, Ældresagen, Sankt Nicolai Tjenesten, Børns Vilkår.

## Ny leder af rådgivningen

Som tidligere beskrevet startede Lene og Nina som sekretærer på Livslinien i 2019.

Men de var ikke de eneste nye ansigter på sekretariatet. Således startede Agnieszka Storgaard Nielsen som ny leder af rådgivningen. Og det har været en anderledes oplevelse at starte op på Livslinien.

*"Det er ganske anderledes at arbejde på Livslinien. Det er både en lille arbejdsplads (med få ansatte) og en stor organisation (med 180 frivillige rådgivere). Det gør det ledelsesmæssigt rigtig spændende og udfordrende at arbejde med"*.

Ligeledes gør det for Agnieszka en forskel at arbejde med frivillige.

*"At Livslinien tager udgangspunkt i frivillige kræfter, gør det til en særlig arbejdsplads. Det er fantastisk at opleve det kæmpe engagement og overskud, de frivillige rådgivere bidrager og præger Livslinien med"*.

Agnieszka har været glad for sin opstart på Livslinien, hvor hun føler, der er en særlig stemning.

*"Jeg mærker dagligt en følelse af taknemmelighed over, at der er så mange, der bruger deres tid og erfaring på at hjælpe andre, og det giver også mig lidt ekstra energi og glæde."*

*Samtidig synes jeg, at Livslinien er præget af en særlig stemning af noget meget meningsfuldt og vigtigt, samtidig med en uformel og omsorgsfuld tone. Det trives jeg godt med og er rigtig glad for at være en del af"*.

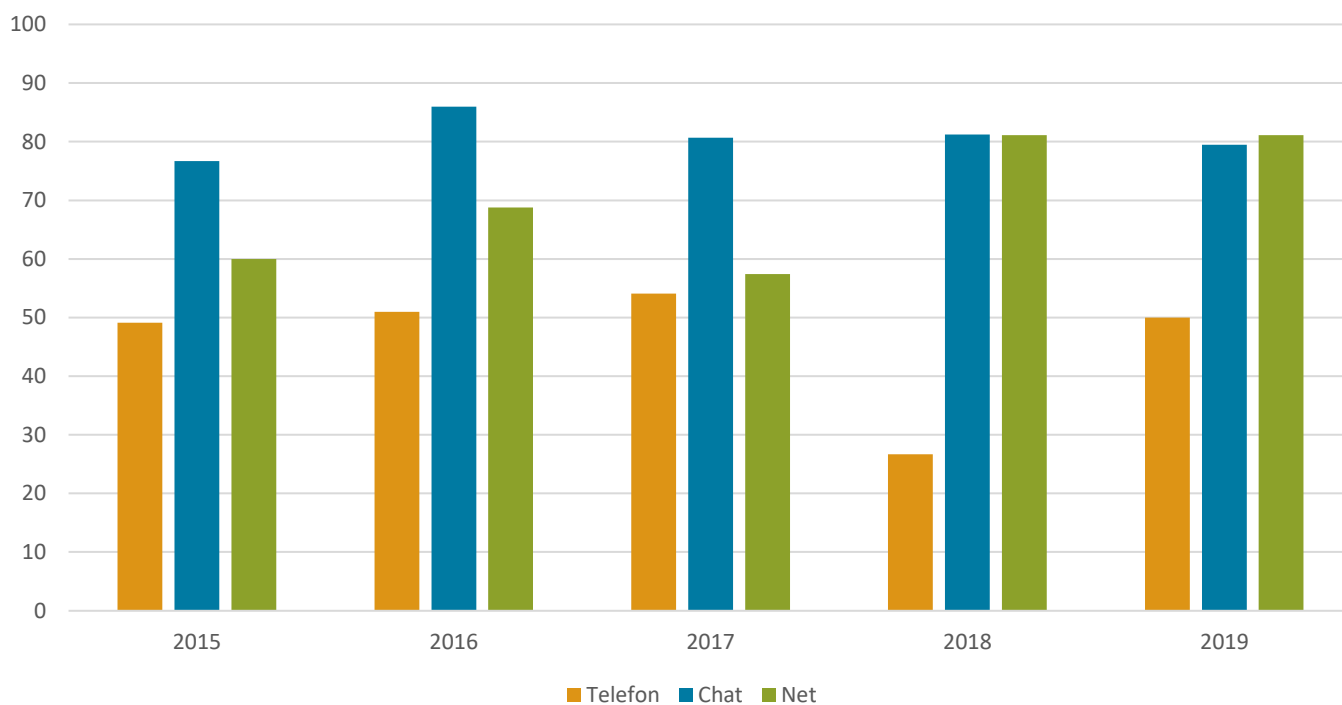


Agnieszka startede som leder af rådgivningen på Livslinien i 2019

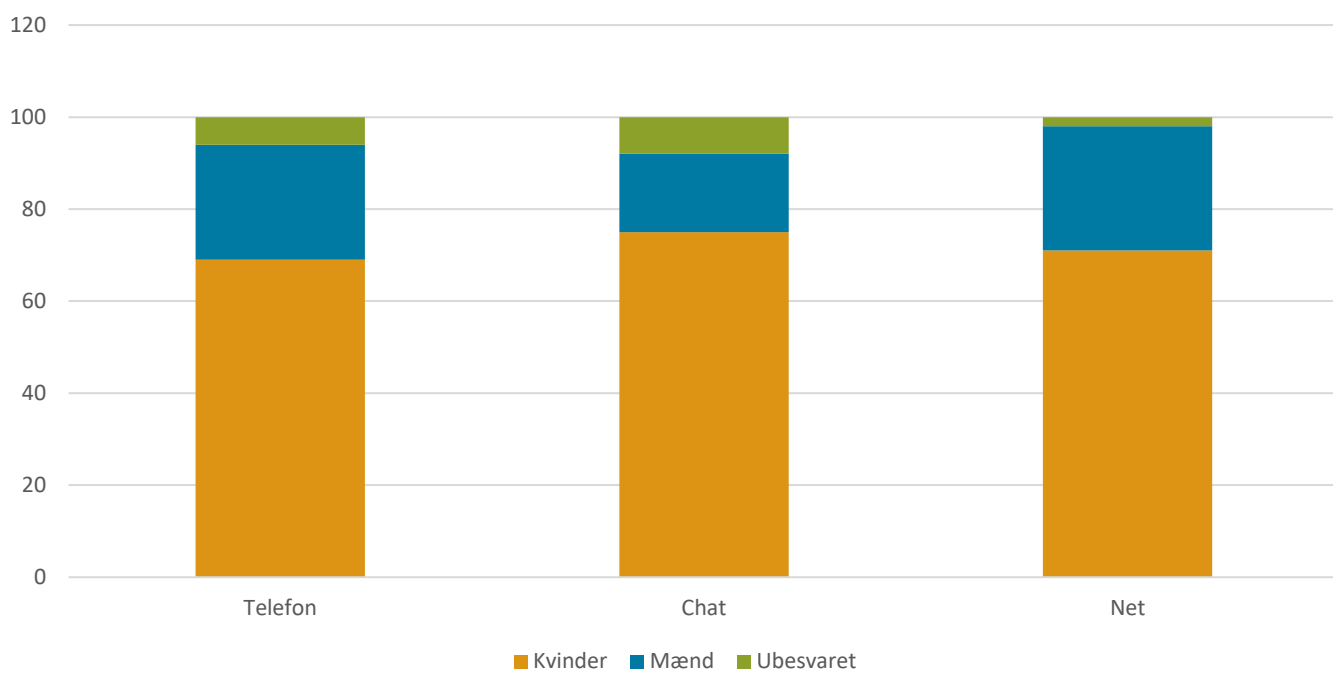
Livslinien tog  
I 2019 imod  
56 nye frivillige  
rådgivere

# Statistik fra Livsliniens rådgivning 2015-2019

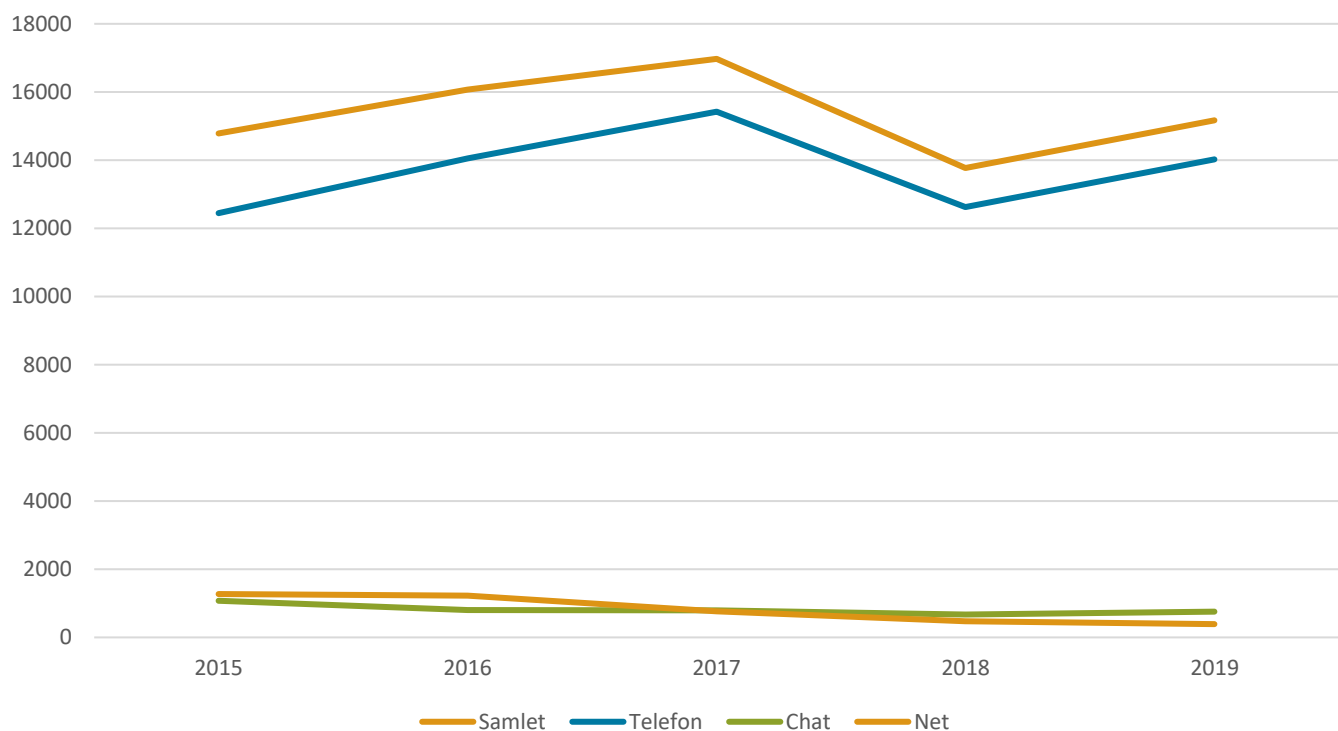
## Samtaler med brugere med selvmordstanker i procent 2015-2019



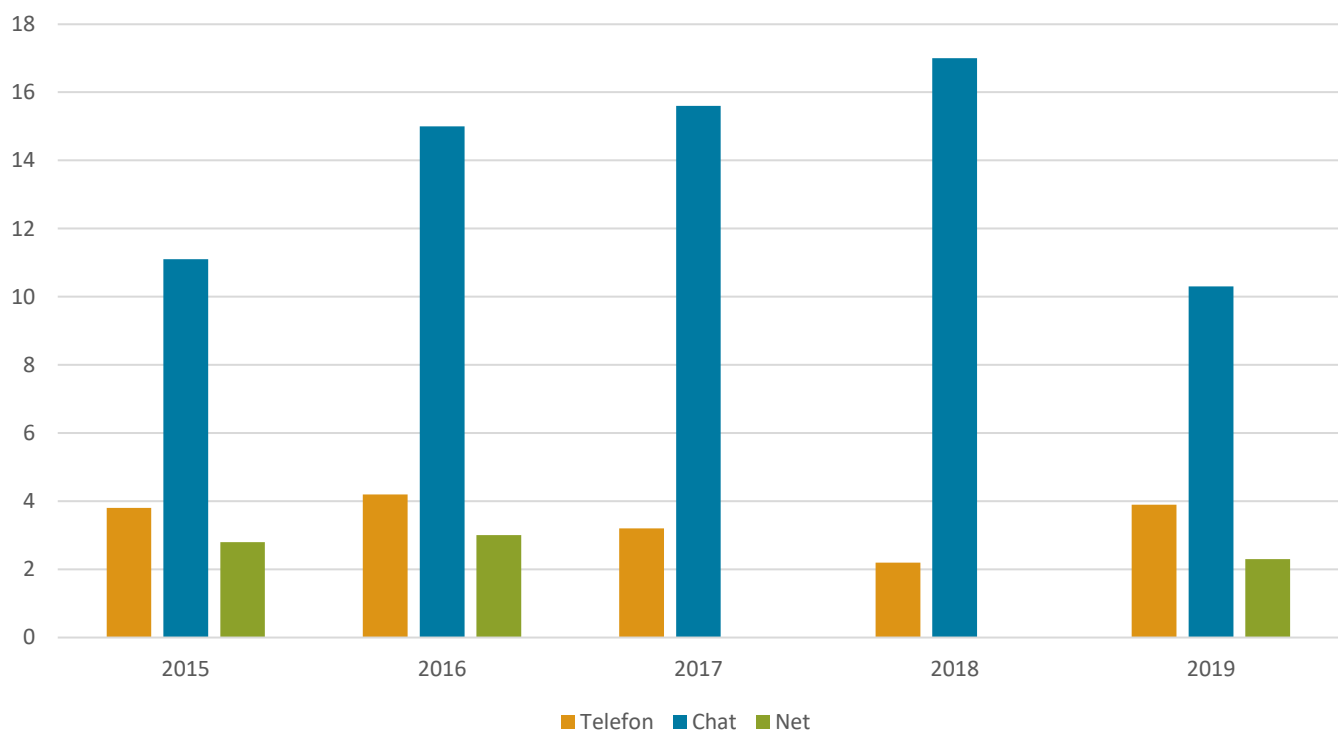
## Fordeling af køn i procent 2019



### Besvarede henvendelser 2015-2019



### Akutte henvendelser i procent 2015-2019



# Det gjorde vi også i 2019



Livslinien deltog traditionen tro ved DHL Stafetten – nogle gående, andre løbende.



Livslinien var i 2019 for anden gang med på Ungdommens Folkemøde i Valby Parken, hvor vi blandt andet talte med unge om det at være i krise, at have selvmordstanker og det at være pårørende.



Livslinien deltog på den internationale konference for Selvmordsforebyggelse (IASP) i Nordirland, hvor vi blandt andet stod for et symposium om vores natterådgivning.



Livslinien har de seneste år været med til at arrangere det årlige Psykiatritopmøde. Det var vi også i 2019, og vi deltog med både ansatte og frivillige på dagen.



Livslinien var (og er stadig) meget stolte modtagere af Nordentoft Prisen 2019. Merethe Nordentoft var selv til stede ved julefesten for vores frivillige rådgivere for at overrække prisen.

**Livslinien afholdt i 2019 elleve temaaftener og videreuddannelses-dage for vores frivillige rådgivere**